2017

Performance
Safety
Quality
International

Performance
Safety
Quality
International

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

LEAD TO INSPIRE™



PSQI kulübüne hoş geldiniz. Bulunduğunuz ülkede, başarılı iş geçmişi olan son derece nitelikli eğitmen ekibimiz ile, Dünya üzerinde her bölgede kendi dilinizde aynı deneyimi yaşayabileceğiniz Uluslararası Liderlik Eğitimleri sunuyoruz.

Liderlik eğitimine yönelik yöntemlerde fark yaratan PSQI eğitimlerimiz ve günlük yaşamda liderliğe ilişkin bilgi ve anlayışımız sayesinde, bireylerin iş yapma şeklini derinden etkileyenyöntemler sunuyoruz. Eğitimlerimiz ile katılımcıların hayatlarındaki gerçekler arasında bağlantı kuruyor, onların günlük sorunlarını ele alıyor ve "ne" sorusunun ötesine giderek, daha da önemli olan "nasıl" sorusuna odaklanıyoruz.

İsmimizden de anlaşılacağı üzere tüm eğitimlerimizde Performans (Performance), Güvenlik (Security) ve Kalite (Quality) konularına odaklanıyoruz.

Bu konular arasında Performansın ilk başta gelmesinin nedeni, davranışların performansa, bilhassa güvenlik performansına, kalite performansına ve üretkenliğe dönüşmesidir. Performans kelimesini kullanmayan bir şirket varlığını sürdüremez. Dolayısıyla, katılımcılardan mesleklerine ilişkin önemli noktaları dikkate almalarını istiyoruz!

Güvenlik Liderliğinin anlamı kişiden kişiye değişse de, güvenli çalışma kavramı her türlü liderliğin hayati bir parçası olmalıdır. Güvenliği insanın, çevrenin veya ekonomik refahın risk altında olması olarak yorumluyoruz. Bize göre güvenlik; işlerini en doğru şekilde yapmaları konusunda çalışanlarınızı teşvik etmektir. Kalite yaklaşımımız da Güvenlik yaklaşımımızla paraleldir. Bu nedenle kaliteyi şirket süreçlerinin doğru yönetimi ve elde edilen sonuçların kontrolü şeklinde yorumluyoruz.

Geleneksel yaklaşımlarda liderliğin bu üç boyutu, tek tek ele alınır. PSQI yaklaşımına göre ise insanlara işlerini her yönden en doğru şekilde yapması için ilham veren ve onları motive eden liderler yetiştirmenin yolu, bu unsurların Liderlik çatısı altında bir arada ele alınmasından geçer. Sunduğumuz tüm eğitim materyalleri, tartışmalar ve alıştırmalarda, bu unsurların arasında bağlantılar kurarak, insanların işlerini en doğru şekilde yapmasını sağlayacak davranış modellerine ait yöntem, dijital teknoloji, araç ve teknikleri birlikte kullanıyoruz.

Anders Piper
PSQI Kurucusu
M.Sc. Psikoloji

"Liderliğe artık bütünsel bir açıdan bakmanın zamanı geldi.

Performans, güvenlik ve kalite, birbirinden farklı üç birey tarafından ayrı ayrı yönetilen süreçler değil, işini doğru yapma konusunda ilhamı ve motivasyonu olan bir çalışan tarafından yönetilen süreçlerdir."

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

ÇALIŞANLARINIZ İŞLERİNİ DOĞRU YAPIYOR MU?

Liderleriniz, çalışanlarına performans, güvenlik ve kalite gerekliliklerini karşılama konusunda liderlik ediyor ve onlara bu yönde ilham veriyor mu? Performans, güvenlik ve kalite kontrol sistemlerinizden dilediğiniz sonuç ve çıktıları elde edebiliyor musunuz?
Karşılaşılan sorunlarla ilgili çoğu çalışma ve araştırmada, İnsan Faktörüne odaklanılmıştır. Yürütülen en son araştırmalara göre, hedeflerin planlandığı şekilde gerçekleşmemesinin ardında yatan neden, yönetimin işlerin doğru şekilde yapılması konusunda çalışanları motive etmekte ve yönlendirmekte başarısız olmasıdır.
Çalışan refahında en belirleyici unsurlardan biri olan liderlik, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmanın ve sürdürmenin temelidir. İş yerindeki yetersiz liderlik ve yönetim, çalışanlar için çok sayıda olumsuz sonuçlar doğurabilir.



Bilimsel araştırmalar ve literatürdeki bulgular gösteriyor ki; çalışanların refahının artması (işten kaynaklı daha az endişe, depresyon, iş stresi), hastalık nedeniyle işe gelinmeyen gün sayılarının düşmesi ve maluliyet tazminatlarının azalması ile liderlik boyutları arasında güçlü bir ilişki vardır.

Yetersiz liderlik ve yönetim, kurumlardaki güvenlik çıktılarının belirgin bir ön göstergesi olduğu gibi, çalışanların sağlıklı yaşam tarzı uygulamalarına bağlılıklarıyla da ilişkili olabilmektedir. Örnek olarak, yetersiz Güvenlik liderliği, yetersiz operasyonel ve finansal performansa sebep olabildiği kadar, kurumun itibarında ve finansal durumunda hasara da sebep olabilir.

Başka bir araştırmaya göre, bir veya birkaç gün iş izniyle sonuçlanan kazaların neden olduğu kayıp zamanın maliyeti, 22.000 Euro'dan fazladır. ABD Ulusal Güvenlik Konseyi'ne (NSC) göre bir güvenlik kazasının (işle bağlantılı yaralanma) ortalama doğrudan maliyeti 38.000 dolar olup, buradan yola çıkıldığında, kaza başına toplam maliyet 190.000 dolara ulaşmaktadır. Gerçek maliyet, aşağıdaki faktörler dikkate alınarak hesaplanmıştır:

- Yönetimin bir kazanın araştırılması için harcadığı süre
- Kaza araştırması sırasında üretimdeki kesintiler
- İş yeri yaralanmalarına ilişkin mali yükümlülükler
- Gelecekte uygulanacak önleyici tedbirlerin maliyeti.

İşlerimiz ters gittiğinde veya beklediğimiz düzeyde verim elde edemediğimizde, karşımıza gelen ilk kişiyi suçlayabiliriz; ancak başarı oranımızı gerçek anlamda artırmak istiyorsak, NASIL liderlik yapacağımıza odaklanarak işe başlamalıyız.

Buna karşılık, iyi liderlik, kurumlarda olumlu ve daha etkili sonuçlara neden olabilir. Bu etkiler arasında şunlar sayılabilir:

- Şirketin itibarı güçlendirilir
- Müşteri ve altyüklenicilerin sadakati artırılır
- Çalışanların morali daha yüksek olur
- Şirket en iyi çalışanları kendine daha kolay çekebilir: tercih edilen işveren
- Yeni sözleşmeler kazanılabilir
- Daha yüksek üretkenlik ve operasyonel verimlilik elde edilebilir.

Kaynak: Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı (EU-OSHA)

Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

GERÇEK ANLAMDA İYİ BİR İŞ!

Birleşik Krallık'ta son beş yıl içinde %20 oranında artan iş kaynaklı stres, depresyon ve anksiyete (endişe) sorunlarının %40'ı, işe bağlı hastalıklara yol açmaktadır. İşten kaynaklı hastalıklar nedeniyle kaybedilen günlerin büyük bir çoğunluğunu, stres, depresyon, anksiyete ve kas-iskelet bozuklukları oluşturmaktadır. Stres, depresyon veya anksiyete ile kaybedilen ortalama gün sayısı (23 gün), kas-iskelet bozuklukları nedeniyle kaybedilen gün sayısına (16 gün) kıyasla daha yüksektir. *(HSE/UK/GOV)*

Amerika'da yapılan bir araştırmaya göre, öz liderlik eğitimi alan bireylerin ruh hallerindeki ani değişiklikler %20 oranında azalmış, %25'i daha olumlu hale gelmiştir. Fırsatları fark etme becerileri %20 artış gösterirken, özgüvenlerinde de %10 artış olmuştur.

Gallup'ın yürüttüğü çalışan araştırmaları, çalışanların %30'unun İşine Bağlı olduğunu, %52'sinin işine bağlı olmadığını, %18'inin ise tamamen ilgisiz olduğunu ortaya koymuştur. Raporda "Elde edilen bu yeni bulgular, Amerika'da çalışanların %70'inin 'işine bağlı olmadığını' veya 'tamamen ilgisiz olduğunu,' duygusal anlamda çalıştıkları yerle bir bağlarının olmadığını, dolayısıyla verimli olma olasılıklarının düşük olduğunu göstermektedir" ifadesi yer almaktadır. "Gallup, tamamen ilgisiz olan çalışanların üretkenlik sorunları nedeniyle, ABD'ye her yıl 450 ila 550 milyar dolara mal olduğunu tahmin etmektedir. Bu kişilerin iş arkadaşlarını olumsuz etkileyerek, işe gelmeyerek ve müşterileri uzaklaştırarak, şirketlerine kayıp yaşatmaları yüksek olasılıktır.''

Siemens Communications Enterprise tarafından yürütülen bir araştırmaya göre 100 çalışanı olan bir işletme, iletişimin anlaşılır hale getirmek için haftada ortalama 17 saat harcamaktadır. İnsanların bilgileri yanlış anlamasından kaynaklanan iletişim engellerinin olduğu her yerde, üretkenlik kayıpları vardır. Yine aynı çalışmaya göre yalnızca iletişim engelleri, yılda çalışan başına toplam 26.041 dolarlık bir maliyete yol açmaktadır.

Yüksek derecede etkili bir güvenlik lideri olmanın yolu, açık iletişim kurmaktan geçse de her şey açık ve net olmaktan ibaret değildir. Bu aynı zamanda diğer kişileri de güvenlik iletişimlnize dahil etmektir. Kurum içi iletişimin en büyük yatırım getirisi (ROI), işe bağlılıktır. İşe bağlılık düzeylerinin düşük olması, kurumda güvenlik performansını sekteye uğratan bir etki yaratır. Decisionwise tarafından yürütülen bir araştırmada firmaların %25'i çalışan bağlılığının artmasıyla, çalışanların performansının da arttığını raporlamıştır.

CPP Inc.tarafından 2008 yılında yaptırılan bir çalışmaya göre, ortalama bir çalışan, her hafta, iş yerindeki çatışmalarla ilgili olarak, herhangi bir şekilde 2,1 saat harcamaktadır. Aynı çalışma, çok daha ciddi çatışmalar yaşanan iş yerlerinde bu ortalamanın, çalışan başına haftada altı saate kadar çıkabildiğini, orta kademe yöneticilerde ise zamanlarının %42'sine kadar yükseldiğini ortaya koymuştur. Kıdemli yöneticiler ve genel müdürler, zamanlarının yüzde 70'ine varan bir kısmını, düzenli olarak iş yeri çatışmalarına ilişkin faaliyetlerle harcamaktadır.

Harika Yöneticilere Sahip Olmanın Avantajları

Gallup, harika olarak nitelendirilen yöneticilerin şu özellikleri barındırdığını tespit etmiştir:

- *Her çalışanı harekete geçmeye teşvik eder, çalışanların büyük bir görev ve vizyona bağlılığını artırırlar.*
- *Sonuç elde etmek için gereken çekincesiz iletişimi kurmanın yanısıra terslikler ve direnç ile başa çıkabilme yeteneğine sahiptirler.*
- *Herkesin hesap verebilir konumda olduğu bir kültür oluştururlar.*
- *Güveni, açık diyaloğu ve tam anlamıyla şeffaflığı sağlayan ilişkiler kurarlar.*
- *Şirket içi entrikalara göre değil, verimliliğe göre karar alırlar.*

psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQI YAKLAŞIMI

PSQI olarak, iş konusundaki zorluklara 3 farklı açıdan yaklaşırız:

- Dönüşümden geçiren eğitim programımızla, liderlik ekiplerinize kendilerini yönetmeleri ve yönlendirmeleri için gereken araçların yanı sıra, diğer ekipleri ve dönüşüm süreçlerini yönetecekleri, buna liderlik edecekleri, inovasyon ve strateji konularında şirkete kılavuzluk edecekleri araçlar sunarız.
- Yatırım Getirisini güvence altına almak için, katılımcılarımızın yöneticilerini de programa dahil ederiz.
- Program süresince öğrendikleri bilgileri günlük yaşamlarında ve iş hayatında uygulamalarını sağlamak üzere, katılımcılara koçluk hizmeti sunarız.



Performans, güvenlik ve kalite eğitimlerimizin bir parçasıdır!

- Performans, güvenlik ve kaliteyi entegre şekilde tek bir iş konusu olarak ele alırız.
- Bu üç alanın liderlikle ve işini doğru yapmakla nasıl bir bağlantısı olduğuna dair farkındalık oluştururuz.
- Katılımcının iş akışındaki uygulamaların tümünü, bu üç alan altında toplarız.

Küresel düşünür, yerel hareket ederiz

- Küresel bir organizasyon olarak PSQI, liderliğe benzersiz bir bakış açısıyla yaklaşır. Yerel uzman eğitmenlerimizle, küresel ve her yerde aynı şekilde hizmet veririz.
- Liderlik becerilerini performans, güvenlik ve kalite yönetiminin bir parçası haline getiren programımız, liderlik eğitimi ve gelişimine etkili, bütüncül ve uyumlu bir yaklaşım sunmayı hedefler.

Temel Değerlerimiz:

Yetkinlik
Ne yaptığımızı biliriz

Kalite
Yaptığımız işin hakkını veririz

Hesap Verebilirlik
Sözümüzde dururuz



Performance Safety Quality International

psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

YATIRIM GETİRİNİZİ GÜVENCE ALTINA ALIN

Eğitime yapılan yatırım, sadece para ve zaman açısından değil, aynı zamanda katılımcıların işlerinden uzak olduğu süreçte kaybedilen üretkenlik açısından da büyük bir yatırımdır.

Maalesef birçok eğitim, katılımcı sınıftan çıktığı anda sona erer. Hatta öğrenilenlerin çoğu uygulamaya bile dökülmez, yatırımın büyük bir bölümü boşa gider.

PSQI olarak, müşterilerimize gerçek bir yatırım getirisi deneyimi yaşatmak, değerlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bunu, müşterilerimizle yakından işbirliği yaparak, katılımcıları çalışma öncesi ve sonrasında destekleyen kapsamlı bir online eğitim sistemi sunarak ve en sonunda da katılımcının yöneticisini dahil ederek sağlarız.

Tüm katılımcılarla ilgili geri bildirimlerimizi ve gözlemlerimizi kurumla paylaşır, öğrenilenlerin uygulanmasını mümkün kılan ve bunu güvence altına alan kurum içi süreçlerin tasarlanması için eğitimden sorumlu ekiple birlikte çalışırız.

360 Liderlik Değerlendirmesi programımız kapsamında, iyileştirilmesi gereken alanları belirleyebilir ve gerçekleşen ilerlemenin ardından yeniden ölçümlemeler yapabiliriz.

Daha da fazla destek sunmak amacıyla, tümü aynı zamanda deneyimli koç olan eğitmenlerimiz, modüller arasında koçluk sunabilir ya da katılımcıları günlük bazda destekleyebilecek kurum içi koçları yetiştirebiliriz.

Müşteri Değerlerimiz:

Yatırım Getirisi
Yatırım getirisini olmazsa olmaz bir deneyim olarak görürüz.
Tatmin edici bir getiri sağlamadığı sürece, hiçbir yatırıma girilmemelidir.
Performans ölçmenin ve hedefler üzerinde anlaşmaya varmanın önemine inanırız.

Ortak özelliklere sahip çözümler
Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmasına yardım etmenin en iyi yolunun, kapsayıcı ve ortak bir yaklaşımdan geçtiğine inanırız.

"Küresel düşün, yerel hareket et" kavramına inanırız.
Eğitmenlerimiz, küresel bir kavramı yerel anlamda kabul görecek hale getirebilen, yerel kültürü anlayan kişilerdir.

Birlikte başarıya ulaşabiliriz!

psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Programa Genel Bakış	LEAD TO INSPIRE SELF Öz Liderlik	LEAD TO INSPIRE INDIVIDUALS Bireylere Liderlik	LEAD TO INSPIRE TEAMS Ekiplere Liderlik	LEAD TO INSPIRE TRANSFORMATION Dönüşüme Liderlik	LEAD TO INSPIRE STRATEGY & INNOVATION Strateji ve Yenilikçiliğe Liderlik
Odak Noktası	Öz Liderlik ve Hesap Verebilirlik	Motivasyon ve Yetkinlik	İşlevsel Ekipler	Güçlü İletişimler	Bütüncül Gelecek Anlayışı
Hedef Kitle	İlk Seviye Yöneticiler (Orta Kademe Yöneticiler) (Üst Düzey Yöneticiler)	İlk Seviye Yöneticiler (Orta Kademe Yöneticiler) (Üst Düzey Yöneticiler)	İlk Seviye Yöneticiler (Orta Kademe Yöneticiler) (Üst Düzey Yöneticiler)	Orta Kademe Yöneticiler Üst Düzey Yöneticiler	Orta Kademe Yöneticiler Üst Yöneticiler
Elde Edilenler	• "Kim?" olduğunu anlamak • Kendi motivasyon kaynaklarınızı anlamak ve ölçmek • Yetkinliğinizi değerlendirmek ve gelişim için olası ihtiyaçları tespit etmek • Üstlerinize ulaşmak ve açık iletişim kurmak • Sürekli gelişme ve iyileşme için sınırlarınızı zorlamak. • Astlarınızın kendilerine liderlik etmeleri için rehberlik ve liderlik sunmak.	• Yetkinlik inşa etme ve değerlendirme • Balanced Leadership™ uygulaması • İşine bağlı, görünür bir lider olmak • Takip ve geri bildirim yoluyla hesap verebilirliği oluşturmak • Daha iyi sorular sormak • Çift yönlü iletişim kurmak • Güven kazanmak	• Ekip ruhunu geliştirme • Ekip için ortak bir amaç oluşturma • Ekip kaynaklarından yararlanma • Ekip gelişim sürecine liderlik etme • Grup dinamiklerini yönetme • İyi kararlar alma • Etkili toplantılar gerçekleştirme • Çatışmalarla başa çıkma • Öğrenilenleri hayata geçirmeyi güvence altına alma	• Değişime ve gelişime ilham verme • Belirsizlikleri yönetme • Hedef kitleleri ve ihtiyaçlarını anlama • Güçlü değer önerileri oluşturma • Verimliliği artırmak amacıyla farklı seviyeler arasında iletişim kurma • Dönüşüm elçileri yetiştirme • İçten dışa doğru öğrenen bir şirket yaratma	• Yenilikçi stratejiler • Şirketi performans, güvenlik ve kalite ile paralel olarak geliştirme • Yeni bir stratejiyi uygulamaya koyarken gerçekçi ve finansal olarak sağlam planlar sunma
Sonuçlar	• Kendi kendine liderlik edebilen çalışanlar • Mikro yönetim gereksiniminin azalması • İşini doğru yapmaya odaklanan sorumlu çalışanlar • Gerçek liderliğe daha çok zaman ayrılması • Daha fazla verimlilik • İletişimin iyileşmesi • Daha az hata	• Hedeflerin yerine getirilmesi • Artan çalışan memnuniyeti • Artan üretkenlik • Çalışan elde tutma oranlarının artması • İşe gelmeme ve hastalık izni oranlarında azalma • Daha iyi kaynak kullanımı • İnsan kaynaklarında daha az kayıp • Daha fazla verimlilik.	• Etkili ve yüksek performanslı ekipler • İletişim akışını destekleyen süreçler • Ekip kaynaklarından yararlanmak • Daha üretken bir çalışma ortamı • Üretken toplantılar • Daha yüksek çalışan memnuniyeti	• İçinde bulunduğumuz ve sürekli değişen ortamı kucaklayan ve benimseyen çalışanlar • Kendi gelişimine odaklanan iş gücü • Öğrenilenleri kurum genelinde hayata geçirme • Daha dirençli bir kurum • Dönüşüm çabalarında daha yüksek başarı	• Süreç ve ürünlerin sürekli gelişimi • Stratejik düşünebilen yenilikçi bir zihniyet • Performans, güvenlik ve kaliteyi bir strateji denklemine dahil edebilen ve üç kilit alana da fayda sağlayacak bütüncül ve yenilikçi çözümler yaratabilen liderler.

Performance Safety Quality International psqi

© 2016 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

© 2016 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

Programa Genel Bakış	LEAD TO INSPIRE ORGANIZATIONAL CULTURE Kurumsal Kültüre Liderlik	LEAD TO INSPIRE IMPLEMENTATION Uygulamaya Liderlik
Odak Noktası	Başarılı bir kurum kültürü geliştirmek ve uygulamak	Uygulamada hesap verebilirlik ve üst düzey yöneticilerin bilgilerinin tazelenmesi
Hedef Kitle	Üst Düzey Yöneticiler	Üst Düzey Yöneticiler
Elde Edilenler	• Mevcut kültürün haritasının çıkarılması ve eksikliklerin tespit edilmesi • Mevcut kurumsal tercihlerin ve güçlü yönlerin keşfedilmesi • Cazip ve anlamlı değerlerin formüle edilmesi ve paylaşılması • Geleceğin kurumsal kültürünün tasarlanması • Kurumun hazır hale getirilmesi • Misyon hikayesinin oluşturulması • Sürdürülebilir bir kültür ve misyonun, yapılandırılmış şekilde yaygınlaştırılması.	• Kendi kendine liderlik edebilen bir kurum • Kurumda hesap verebilirlik kültürü oluşturma • Yetkinlik ve motivasyonu temel alan bir kurum • Grup dinamikleriyle baş edebilme. • Çatışmaları çözebilme ve/veya çatışmalarda aracı rolü üstlenebilme. • Liderliğin hayata geçirileceği bir sonraki aşamayı destekleyebilme. • Eğitimden yatırım getirisi elde etmeye ilişkin bilgiler.
Sonuçlar	• Süreçlerle yönetilen kurum • Gelecekteki çalışanlara miras olarak aktarılacak olan kültürün içine yerleştirildiği sürdürülebilir bir gelecek. • Daha dirençli bir kurum • Farklılıkların kucaklanması • Neyin doğru, neyin yanlış olduğunu sezebilen çalışanlar • Güçlü bir aidiyet hissi olan, sadık çalışanlar • Artan rekabet gücü.	• Maksimum Yatırım Getirisi. • Artan çalışan memnuniyeti • Artan verimlilik ve üretkenlik • Geleceğin gerçek liderlerini yetiştirmeye yönelik sürdürülebilir bir süreç.

Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

PSQI TOOLBOX

PSQI olarak, katılımcıların öğrenme sürecini ve kişisel gelişimini destekleyecek, ilgi çekici aktiviteler ve modern teknolojiyle pekiştirilmiş aktif eğitim oturumları sunmanın önemine inanırız. Derslerimizde tartışma, alıştırma, canlandırmalar, örnek vakalar, oyunlar ve filmlerden oluşan sınıf içi eğitim aktivitelerimizin yanı sıra size tanıtmak istediğimiz birtakım diğer araçlardan da yararlanırız.



Online öğrenme merkezimiz, her çalıştayın ayrılmaz bir parçasıdır. Çalıştay öncesi bir ‘’ön çalışma’’ modülü sunan bu merkez, sonrasında da, çoğunlukla dört kez eğitim sonrası değerlendirme modülü sunar. Bu merkez ayrıca, ilerlemeyi takip etmemize ve katılımcıların yöneticilerini de öğrenme sürecine dahil etmemize imkan tanır.

Reiss Motivation Profile® The Science of Motivation

Herkesin ancak motive edilirse başarılı olabileceğine inandığımız için, Profesör Steven Reiss'ın araştırmasına dayanarak bilimsel olarak kanıtlanmış olan, on altı temel hayat güdüsünü, teorimizin temellerinden biri olarak belirledik.
Motivasyonun daha derinde nasıl işlediğini anlamak, motivasyonu açığa çıkarmanın anahtarıdır. Ayrıca isteğe bağlı olarak, katılımcılarımızın bireysel profillerini de çıkarabiliriz.

360 Liderlik Değerlendirmesi

360 Liderlik Değerlendirmemiz kapsamında, katılımcılara mevcut davranışlara ilişkin tarafsız bir bakış açısı sunabilir ve iyileştirilmesi gereken alanları belirleyebiliriz. Ayrıca bu bilgileri, çalışma sonrası ölçümler yaparak, ilerlemeyi ölçümlemek için de kullanabiliriz.

psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE SELF™
Öz Liderlik

Dünyanın dört bir yanındaki işyerlerinde, çalışanların daha kısa sürede, daha az kaynakla, daha fazla performans göstermesine olan ihtiyacın arttığını görmekteyiz. Her seviyedeki çalışanların daha çok stres olduklarını veya stres sinyalleri verdiğini görmemizin temel nedenlerinden biri de bu eğilimdir.

Kuruluşlardaki liderlerin yönettikleri ortamlar her geçen gün artan gereklilikler ve başa çıkılması gereken bilgiler ile daha karmaşık hale gelirken, bu kişilerden daha az kaynakla daha fazlasının talep edilmesi; liderliğe daha az zaman ayırmalarına neden olmaktadır.

Bu sürekli artan talep ortamında her seviyedeki çalışanların daha fazla öz liderlik yapmasına ihtiyaç vardır. Sahip olunan geleneksel şirket kültürü, öz liderliğe daha az olanak sağlasa da, çalışanlardan kendi kendilerine daha fazla performans göstermelerinin ve bu performans odağını kaybetmeden güvenlik ve kalite açısından da eylemlerinin sorumluluğunu almalarının beklendiği açık bir eğilim bulunmaktadır.

Çoğumuz öz liderliği doğal olarak olması gereken bir şey gibi kabul etsek de, aslında kişilerde öz liderlik ancak eğitim ve teşvik ile gelişir!

Geleneksel olarak, öz liderlik, yöneticilerden çok çalışanlara odaklanır. Yöneticilerin otomatik olarak öz liderlik yaptıklarına dair bir inanış olduğunu görmekteyiz. Ancak öz liderliğin anlamına baktığımızda, yöneticilerin ve çalışanların öz liderlik konusunda doğru bir şekilde eğitilmesi ve desteklenmesiyle, çok daha fazlasını elde edilebileceklerine dair çok net göstergeler bulunmaktadır. Diğer bir deyişle, kuruluştaki yöneticilerin öz lider olduklarından emin olabilirsek, kuruluşun geri kalanı için rol modeller oluşturabiliriz, böylece bireylerin ve kuruluşun yararı için bu tarz davranışları destekleyen bir kültür oluşturabiliriz!

Kuruluşunuzda öz liderlerin olması size şunları sağlayacaktır:

- Teşvik ve motive edici bir çalışma ortamı
- Stres ve yorgunluğun azalması
- Güvenlik, kalite ve performansa zarar verebilecek insan faktörlerine karşı korunma
- Çalışanlarda yeniliğe ve gelişmeye katkıda bulunabilecek esnek bir anlayışın geliştirilmesi
- Çalışanların elde tutulması ve devamsızlıklarının azalması
- Güvenlik ve Kaliteden ödün vermeden Performansı yükseltmek.



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Self bu süreci destekleyen bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Performans, güvenlik ve kalite ile ilişikli olarak kendi kişiliğini anlama
- Performans, güvenlik ve kalite açısından kendi kendini motive etme
- Kendi motivasyon düzeyini ölçme
- Kendi görüş ve değerlendirmelerini anlama
- Hiyerarşide üstteki liderler karşısında görüşleri açıkça dile getirebilme
- Sürekli gelişme ve ilerleme için çaba gösterme
- Çalışanlara kendilerinin lideri olma konusunda koçluk yapma

PSQ International, aktivitelerin ve eğitime bağlı katılımcıların başarı anahtarı olduğu interaktif oturumların gücüne inanır. İşte bu nedenle katılımcılar, çalıştaylarımız sırasında uzun vadeli, gerçek beceriler kazanırlar.

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Yorgunluk*
- *Stres*
- *Algı*
- *Sıkıntı*
- *Unutkanlık*
- *Görmek veya görmemek*
- *Bireylerin görüşlerini açıkça belirtmemesi*
- *Uygunluk*
- *Hiyerarşi*
- *Görmede ve duymada seçicilik*
- *Dar Bakış Açısı*
- *Sabit fikirlilik (sadece kendi inançlarına göre hareket etme)*
- *Kimleri cevaplamalıyız*
- *Açık olmayan iletişim*



psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE INDIVIDUALS™
Bireylere Liderlik Etme

Performans ortaya koymak, birçok liderin günlük görevlerinin en önemlisidir. Kuruluşların, çalışanların, yetkililerin ve müşterilerin kaliteye, güvenliğe ve risk yönetimine olan talepleri ve gereklilikleri sürekli olarak artmaktadır.

Tüm bu artan taleplere ek olarak, liderden değişikliklerle de başa çıkmasının beklenmesi, lider üzerindeki baskıyı artırır. Daha fazla işin daha çabuk gerçekleştirilmesi gerekmektedir; bu olmadığında insanların motivasyonu düşmekte, performanslarında, güvenlikle ilgili davranışlarında ve işlerinin kalitesinde sapmalar başlamaktadır.

Bu nedenle, günümüz liderlerinin, işi doğru yapmaları konusunda çalışanları nasıl motive halde tutacaklarını bilmeleri hayati önem taşımaktadır. "İşi doğru yapmak", büyük çoğunlukla, görevi yerine getirebilmek için doğru yetkinliklere sahip olmakla mümkündür; ancak bunun yanı sıra bireyi neyin motive ettiği ve bireye nasıl davranılması gerektiğinin arasındaki farkın da anlaşılması gerekir.

Liderlik, çalışanlara işlerini doğru yapmaları için ilham vermek demektir. Performans, güvenlik ve kaliteyle ilgili ideal sonuçlar elde etmek için çalışanları motive etmek!

Gerçek liderliğe olan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır. Unvanlar git gide anlamını kaybetmektedir Çalışanların motivasyonu veya gerçek anlamda güveni olmadan yöneticiler, müdür olmaya devam edebilir, ancak lider olamazlar. Gerçek liderler, çalışanların ellerinden gelenin en iyisini yapmaları ve istenen sonuçları güvenli ve kaliteli bir şekilde elde etmeleri yönünde onlara ilham verirler.

Çalışanlara işlerini doğru yapmaları için ilham veren ve motive eden liderlere sahip olmak, kuruluşlara şunları sağlar:

- Performans ve güvenlik/kalite standartlarına ilişkin hedeflerini gerçekleştirmeleri demektir.
- Çalışan memnuniyetini artırma
- Üretkenliği artırma
- Çalışan elde tutma oranını yükseltme
- Devamsızlık ve hastalık izni oranlarını azaltma
- Kaynakları daha iyi kullanma
- İnsan kaynaklarındaki kayıpları en aza indirme
- Daha verimli çalışma



Performance Safety Quality International

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Individuals, bu süreci destekleyen bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Yetkinlik inşa etme ve değerlendirme
- Balanced Leadership™ uygulamasını gerçekleştirme
- Görünür ve işine bağlı bir Lider haline gelme
- Takip ve geribildirim yoluyla hesap verebilirlik bilinci oluşturma
- İletişimin kalitesini artırmak için Generative Questioning™ (Üretken Sorgulama) yöntemiyle çalışma
- Çift yönlü iletişim kurma
- Güven kazanma

PSQ International, aktivitelerin ve eğitime bağlı katılımcıların başarı anahtarı olduğu interaktif oturumların gücüne inanır. . İşte bu nedenle katılımcılar, çalıştaylarımız sırasında uzun vadeli, gerçek beceriler kazanırlar.

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Yorgunluk*
- *Stres*
- *Algı*
- *Yetkinlik*
- *Unutkanlık*
- *Bireylerin görüşlerini açıkça belirtmemesi*
- *Uygunluk*
- *Hiyerarşi*
- *Karar verme*
- *Kimleri cevaplamalıyız*
- *Açık olmayan iletişim*
- *Kontrol (gerçek veya inanılan)*
- *Uyarı sinyallerinin normalleşmesi*
- *Performans Ödüllendirme sistemleri*



© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE TEAMS™
Ekiplere Liderlik Etme

Bir grup insana liderlik etmek, bireye liderlik etmekten daha farklı beceriler gerektirir! Grup dinamikleri, ekibe uymayan kişiler, grup olarak düşünmeye yatkınlık; ekiplerin başarıya ulaşmasını engelleyen ortak unsurlardır.

Grup dinamikleri; mükemmelliğe de teşvik edebilen, felaketlere de yol açabilen güçlü mekanizmalardır. Bu doğal gücü kullanarak, ekibin çaba ve enerjisini, hem ekibin, hem de kurumun hedeflerine doğru kanalize etmek, ekip liderinin işidir.

Bir ekip en az iki veya daha fazla kişiden oluşur. Ekip çalışması, ortak hedeflere ulaşmak için, birlikte çalışmak ve kaynakları en iyi şekilde kullanmak anlamına gelir.

Ekip bu ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda birlikte çalışmaya motive olursa, çok başarılı olabilir. Diğer yandan, kötü yönetilirse, grup dinamikleri performans, güvenlik ve kalite açısından çok zararlı olabilir. Bir ekipte insan faktörlerinin önemi göz ardı edilemez. Bu faktörler performans, güvenlik ve kalite sonuçlarında fark yaratır.

Toplantılar (ekip toplantıları, iş güvenliği toplantıları vb.) ve karar alma süreci gibi günlük görevler; daha çok dahil edici ve bağlılık oluşturan, doğru bir şekilde yapıldığında, hem sahiplenmeyi artırır hem de sorumluluk almayı sağlar.

Başarılı ekip liderleri; performans, güvenlik ve kalitenin sürdürülebilir olması için davranışlarıyla birbirlerini destekleyen, geliştiren ve yeri geldiğinde zorlayan kişilerden oluşan ekipler kurabilir. Üretken süreçlerle, bir arada çalışma konusunda ekibine ilham ve motivasyon verebilen ekip liderlerine sahip olmak, kuruluşlara şunları sağlar:

- Etkili ve yüksek performanslı ekipler
- Sürekli olarak işlerinin güvenliğine ve kalitesine odaklı çalışan ekipler
- İletişim akışını destekleyen süreçler
- Ekip kaynaklarını etkili kullanma yöntemleri
- Daha üretken bir çalışma ortamı
- Üretken toplantı uygulamaları
- Daha yüksek çalışan memnuniyeti
- En iyi uygulamaları üretme



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Teams, bu süreci destekleyen bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

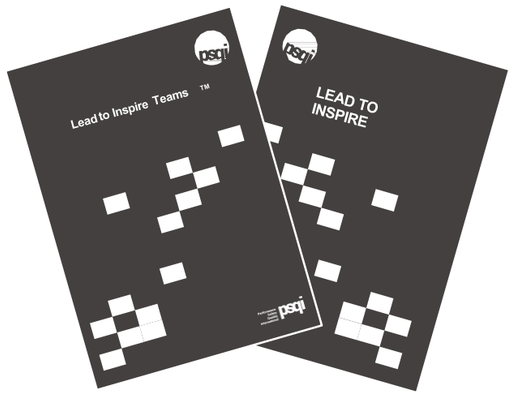
- Ekip ruhu oluşturma
- Ekibin kaynaklarını en iyi şekilde kullanma
- Grup dinamiklerini yönetme
- İyi kararlar verme
- Etkili toplantılar gerçekleştirme
- Çatışmalarla başa çıkma
- Öğrenilenleri hayata geçirmeyi güvence altına alma

Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Stres*
- *Algı*
- *Sıkıntı*
- *Yetkinlik*
- *Görmek veya görmemek*
- *Bireylerin görüşlerini açıkça belirtmemesi*
- *Uygunluk*
- *Hiyerarşi*
- *Grup olarak düşünme*
- *Karar verme*
- *Kimleri cevaplamalıyız*
- *Uzlaşmaya dayalı karar alma*

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!



psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE TRANSFORMATION™
Dönüşüme Liderlik Etme

Dönüşüm, bir değişim sürecidir. İnsanları dönüşüme zorladığımızda çoğu zaman dirençle karşılaşırız. İnsan davranışının büyük bir kısmını, bilinmeyenin içimizde yarattığı doğal korku yönetir. Bu da bir şirketin sürekli gelişimi karşısındaki en kritik engellerdendir.

Geleneksel olarak, Değişiklik Yönetimi veya Dönüşüm hakkında konuşulurken, değişimden etkilenecek kişiler ve onların kim olduğundan çok, değişimin sürecine odaklanılır. Birçok şirket birleşmesinde veya şirket satın alımında işlerin ters gitmesinin ve beklenen sonuçların elde edilememesinin muhtemel nedenlerinden biri de budur.

Dönüşümün süreçte, üründe, güvenlik veya kalitede gerçekleştiriliyor olması fark etmez. Anlamamız gereken şey, insan doğasının bu değişim sürecine dahil olduğudur ve insanların değişimdeki pozisyonlarını anlamak için, onların bakış açısından değişikliği görmemiz gerekir.

Değişim yönetimine; çoğunlukla değişikliği benimseyen kişiler ve ardından da belirsizlikler yön verir. Kurumun çalışanlarının değişime karşı isteksiz tavrı ise inatçılık olarak değerlendirilir.

Lead To Inspire Transformation - Dönüşüme Liderlik Etme ; katılımcılara, dönüşümü kuruluşla uyumlu bir şekilde yürütmeyi öğreten ve tasarlanan değişikliğin hedef grubundaki insanları daha iyi anlamalarına yardımcı olan benzersiz bir çalıştaydır. Bu konuda anlayış ve bilgi sahibi olmamızın ardından, söz konusu kişilerin ihtiyaç ve tercihlerine hitap edecek şekilde iletişimi şekillendirebiliriz; böylece uygulamak istediğimiz değişikliğin çok daha fazla satın alınmasını sağlarız.
Çalışanlarına dönüşüm için ilham veren, onları sürece dahil ve motive eden liderlere sahip olmak, kuruluşlara şunları sağlar:

- Süreç ve ürün geliştirme yolculuklarına devam etme
- İçinde bulunduğumuz sürekli değişen ortamı sahiplenme ve benimseme
- Kendi gelişimine odaklı bir iş gücü oluşturma
- Gerekli olduğunda tüm seviyelerde düzenlemeler yapma
- Öğrenilenleri organizasyon genelinde hayata geçirme
- Daha dirençli hale gelme

Dönüşüm, çalışma ve davranış biçimlerimizi etkileyen bir süreçtir.

İnsan doğasını ve sürece dahil olan insanların zihniyetini anlayarak daha cazip değişimler yaratabiliriz.

Değişimi, fark yaratacağı kuruma uygun hale getirerek ve değişimden etkilenen insanları bu sürece dahil ederek, değişimin benimsenmesini ve kucaklanmasını sağlayabiliriz!



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Transformation, bu süreci destekleyen bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Açık fikirli olmaya dayalı bir anlayış ve kurumsal uyum sayesinde süreçleri iyileştirme
- Dönüşümün hedef kitlesini ve bu kitlenin ihtiyaçlarını anlama
- Güçlü değer önerileri sunma
- Değişime ve gelişime ilham verme
- Yönetim seviyeleri arasında pekiştirici iletişim kurma
- Rol modelleri ve dönüşüm elçileri oluşturma
- Kurum içerisinde ‘’Öğrenen Kurum’’ haline gelme

Hem kendisinin hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Çalıştay, çalışanlarının değişim ve gelişimi daha kolay benimsemesini isteyen her seviyeden lider ve proje yöneticisine uygun şekilde tasarlanmıştır! Eğitim, gündemdeki dönüşümlerin kapsamına bağlı olarak operasyonel ve stratejik konuları ele alacak şekilde terzi dikimi olarak tasarlanır.



Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Algı*
- *Yetkinlik*
- *Bireylerin görüşlerini açıkça belirtmemesi*
- *Uygunluk*
- *Grup olarak düşünme*
- *Görmede ve duymada seçicilik*
- *Dar Bakış Açısı*
- *Sabit fikirlilik (sadece kendi inançlarına göre hareket etme)*
- *Kimleri cevaplamalıyız*
- *Açık olmayan iletişim*
- *Kontrol (gerçek veya inanılan)*
- *Yönetimin Sahada Turu (Aslında kontrol edilen nedir?)*
- *Performans Ödüllendirme sistemleri*
- *Ticari risklere karşı Güvenlik riskleri*
- *İsviçre Peyniri Modeli*

psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE STRATEGY & INNOVATION™
Strateji ve Yenilikçiliğe Liderlik Etme

Stratejiyi uzun vadeli hedeflere erişmek için bir plan yapma eylemi; İnovasyonu ise yeni fikir, araç veya yöntemler sunma süreci veya eylemi olarak düşünecek olursak; bu ikisinin birleşimi geleceği yaratma sanatıdır.

Günümüzün eğilimlerinde; hem özel sektör, hem de kamu sektöründeki kuruluşların ve liderlerin, düşünce yapıları ve süreçleri giderek daha operasyonel bir hale gelmektedir. Bunun sonucunda, liderler, geleceği düşünmek veya planlamak için yeterli vakti bulamamaktadır.

Kurumun tüm katmanlarına yayılan ve geleceği gözden kaçıran bu operasyonel anlayış, proaktif düşünmeye ve aksiyon almaya yer vermeyerek, başarısızlıkla sonuçlanması muhtemel veya kesin birçok duruma yol açmaktadır. Sonuç olarak, bugün birçok kurum; "yangını söndürmek" için her gün daha çok mesai harcamakta, dolayısıyla geleceği inşa etmek ve buna hazırlanmak için odaklanılacak değerli zaman boşa gitmektedir.

Stratejik ve yenilikçi düşünebilen ve çalışabilen liderlere sahip olmak, kurumunuza şunları sağlar:

- Geleceği kucaklama.
- Geleceği tasarlarken daha yaratıcı olma.
- Daha dirençli hale gelme.
- "Yangın söndürmek" için çok daha az zaman harcama.
- Strateji ve yenilikçiliğe yönelik bütüncül bir yaklaşımla daha kaliteli sonuçlar elde etme.
- Şirketin rekabet gücünü artırma.

Kararlar verme zincirinde bir kalıp şeklinde değerlendirilebilecek olan Strateji, mevcut araçları kullanarak, istenen hedeflere ulaşma girişimidir. Başka bir deyişle strateji, geleceğe şekil verme yöntemidir.

Yenilikçilik, daha özgün, daha verimli olan, sonuçta yeni bir şeyin pazarın veya toplumun "içine dalması" olarak tanımlanabilir.



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Strategy and Innovation, bu süreci destekleyen bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Kendi gerçekliği için anlamlı yenilikçi bir strateji oluşturma
- Performans, güvenlik ve kaliteyi bir arada göz önünde tutmayı sağlama
- Performans, güvenlik ve kalite gereklilikleri ile şirket ilkeleri arasında tutarlılık sağlama ve bu üç alan arasında sürdürülebilir bir denge kurma
- Seçilen stratejinin uygulanması için gerçekçi ve finansal açıdan anlamlı bir plan oluşturma
- Hedeflere ulaşılmasını sağlama

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Çalıştay, işlerinde daha stratejik ve yenilikçi yaklaşımlardan yararlanabilecek her seviyeden lider ve proje yöneticisine uyacak şekilde tasarlanmıştır. Katılımcılar çalıştayın etrafında yapılandırıldığı somut stratejik zorluklar üzerinde çalışmalar yaparlar. Böylece eğitim sonrası iş yerlerine döndüklerinde hayata geçirebilecekleri gerçek bilgiyle çalışmış olurlar.

Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Uygunluk*
- *Grup olarak düşünme*
- *Görmede ve duymada seçicilik*
- *Dar Bakış Açısı*
- *Sabit fikirlilik (sadece kendi inançlarına göre hareket etme)*
- *Açık olmayan iletişim*
- *Performans Ödüllendirme sistemleri*
- *Ticari risklere karşı Güvenlik riskleri*
- *İsviçre Peyniri Modeli*



psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE ORGANIZATIONAL CULTURE™
Kurumsal Kültüre Liderlik Etme

Birçok şirketin kurumsal kültürü; zaman içerisinde kendiliğinden gelişen ve şirket kurucularının düşünce yapılarını, eylemlerini yansıtan bir olgudur; bilinçli ve önceden tasarlanmış aksiyonlardan ziyade, şirketlerin tecelli etmesidir.

Günümüzde küreselleşmeyle, şirket birleşmeleri ve satın alımlar sonucunda, şirketlerde coğrafi veya kurumsal nedenlerden kaynaklanan kültür çatışmaları yaşandığını görüyoruz. Aslında araştırmalara göre, birleşme ve satın alma aksiyonlarının en fazla %30'u başarıya ulaşabiliyor, bunun başlıca nedeni ise kültür çatışması ve entegrasyon eksikliğidir.

Şirketler kurumsal kültüre daha bilinçli ve yapısal bir yaklaşım göstermek istediklerinde, genellikle bunun İK departmanının görevi olduğunu düşünülür, ama bu yaklaşım doğru değildir. Bu liderlik görevi sadece bir departmanın değil, en tepeden başlayarak, aşağı doğru kuruluştaki her bir liderin görevidir.

Güçlü ve bilinçli bir kurum kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi konusunda eğitim almış liderlere sahip olmak, kurumunuza şunları sağlayacaktır:

- Sadece prosedür (nasıl) odaklı değil, daha fazla süreç (ne) odaklı hale gelme.
- Kültürün içine nakşedilenlerle, gelecekteki çalışanlara miras bırakılacak, sürdürülebilir bir geleceğe sahip olma
- Daha dirençli hale gelme.
- Farklılıkları kucaklama.
- Neyin doğru, neyin yanlış olduğunu sezebilen çalışanlara sahip olma
- Güçlü bir aidiyet hissi olan, sadık çalışanlara sahip olma
- Şirketin rekabet gücünü artırma.

Kurum kültürü, bir kuruluşun kendine özgü sosyal ve psikolojik ortamına katkı sağlayan değer ve davranışların bütünüdür.

Kurum kültürü:

1. *Kuruluşun işini yürütmesinden; çalışanlarını, müşterilerini ve toplumu ele alış biçimine;*
2. *Karar verme, yeni fikirler geliştirme ve kişisel görüşlerini ifade etme konusunda tanınan özgürlüğün ölçüsüne;*
3. *Güç ve bilginin hiyerarşi içerisinde hareket etme biçimine ve çalışanların*
4. *Ortak hedeflere giden yolda sergilediği bağlılığa kadar olan konularda kendini gösterir.*



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Organizational Culture, kim olmak istediğiniz hakkında yapılandırılmış bir yaklaşımı temel alarak, misyonunuzu net bir şekilde belirlemenize yardımcı olan bir çalıştaydır. Bilimsel olarak kanıtlanmış kuram ve yöntemlere dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Mevcut kültürün haritasını çıkarmak ve olası eksiklikleri tespit etme
- Mevcut kurumsal tercihleri ve güçlü yönleri keşfetme.
- Güçlü değerler oluşturma ve bunları kurum için anlamlı hale getirme
- Geleceğin kurumsal kültürünü tasarlama
- Kurumu hazırlıklı hale getirme
- Misyon hikayesini oluşturma
- Yapılandırılmış bir sürdürülebilir kültür ve misyon açılımı

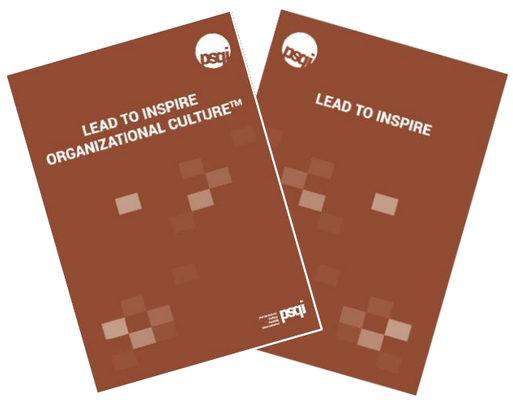
Hem kendisinin hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Daha üst seviyelerdeki liderlere yönelik çalıştayın amacı, liderlerin her bir kademeye etki edecek güçlü bir platform oluşturmalarını sağlamaktır. Çalıştay boyunca katılımcılar iş yerlerinin mevcut kültürünü ele alarak, gerçek durumlarla ve gerçek bilgilerle çalışma imkanına sahip olur ve bunları eğitim sonrasında da iş yerinde uygulama fırsatı yakalar.

Ele Alınan İnsan Faktörleri

Bilinçli olarak seçilen değer ve inançlara dayalı güçlü bir kurum kültürü, performans, güvenlik ve kaliteyi dikkate alarak "yaşayan" bir anlayışı inşa edebileceğiniz sağlam bir platforma sahip olmak demektir.

Dolayısıyla bu çalıştayda yalnızca tek başına insan faktörünü değil, kurum olarak kim olduğunuzu ve nasıl hareket ettiğinizi ortaya koyan temel felsefeyi ele alırız.



psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE IMPLEMENTATION™
Uygulamaya Liderlik Etme

Bir organizasyon liderlik gelişim programı sunmaya karar verdiğinde, bu tür programları yalnızca tek bir seviyeye hitap edecek şekilde geliştirir (genellikle orta yönetim veya başlangıç/süpervizör düzeyini hedef alır ve bazen de çok farklı içerik ve/veya sağlayıcılar devrededir).

Bu durum, bütün programı savunmasız hale getirir. Çünkü programın başarıyla uygulanması, insanların kendilerinden sergilemeleri beklenen yeni davranışlar konusunda, üstlerini rol modeli olarak nasıl gördüklerine bağlıdır. Uygulama sürecinin desteklenmesi ise patronun aynı araç ve teknikleri gerçekten öğrenip öğrenmediğine bağlıdır.

Esasında birçok eğitim, ne kadar başarılı olursa olsun genelde uygulamaya dökülmeyip "sınıfta kalır." Bunun nedeni uygulama aşamasına odaklanılmamasıdır.

PSQ International olarak, Yatırım Getirisini (ROI) temel bir değer olarak kabul ediyoruz, bu nedenle müşterilerimizin başarısı için gereken her türlü önlemi aldık ve adımı attık.

Başarılı bir uygulamanın şu faktörlere bağlı olduğunu düşünüyoruz: İyi bir eğitim, eğitim öncesi ve sonrası online çalışmaların entegre edilmesi, katılımcıların bağlı olduğu yöneticilerin sürece dahil olması, her düzeyden liderin aynı eğitimlere katılmasıyla ortak bir liderlik dilinin oluşturulması (seviyelere bağlı zorluklara uygun şekilde) ve son olarak uygulamayı desteklemek üzere liderlik becerilerine ilişkin KPI göstergelerinin belirlenmesi.

Bu anlayıştan yola çıkarak hazırladığımız bu üç günlük özel üst düzey liderlik eğitiminde, Lead to Inspire Self, Lead to Inspire Individuals ve Lead to Inspire Teams başlıklı üç programın anahtar noktalarına yer verilir.

Bu programa katılan üst düzey yöneticiler, liderlik ekiplerinin hangi konularda eğitim aldığını öğrenmenin yanı sıra, iş hayatının getirdiği günlük sorunların arasında unutulup giden temel liderlik becerilerini de tazeleyip pekiştirebilir.

Aynı liderlik dilini konuşan ve uygulama sürecinde birbirini destekleyen liderlere sahip olmak, kurumunuza şunları sağlayacaktır:

- Maksimum yatırım getirisini alma.
- Çalışan memnuniyetini artırma
- Verimliliği ve üretkenliği artırma
- Gelecek için gerçek liderler yetiştirme.

Öğrenilenleri hayata geçirmek anlamına gelen uygulama süreci, sınıfta öğrenilenleri uzun vadeli değişiklik ve maksimum yatırım getirisi elde edecek şekilde günlük yaşamdaki davranışlara dönüştürme sanatıdır.

Yatırım getirisi (ROI), belli bir kaynağa yapılan yatırımın sonucunda yatırımı yapan kişinin elde edeceği faydadır. Bir performans ölçütü olarak, yatırımın ne kadar verimli olduğunu değerlendirmek veya farklı türden yatırımların verimlilik düzeylerini karşılaştırmak amacıyla kullanılır. Tamamen finansal açıdan değerlendirildiğinde, yatırılan sermayeye karşılık, elde edilen kârın değerlendirilmesini sağlayan bir yöntemdir.



Performance Safety Quality International

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Lead To Inspire Implementation, uygulamaya ilham verecek liderleri destekleyen bir çalıştaydır. Sunduğumuz ilk üç modülde elde edilen anahtar öğrenme noktalarına dayalı bu üç günlük çalıştay, katılımcılara aşağıda belirtilenlere nasıl ulaşacakları konusunda destek verecektir.

- Öz liderliğin anlamını yeniden keşfetme
- Kurumda hesap verebilirlik kültürü oluşturma
- Yetkinlik ve motivasyon temelli bir kuruluş inşa etme
- Grup dinamikleriyle baş etme
- Çatışmaları çözme ve/veya çatışmalarda aracı rolünü üstlenme
- Katılımcıların programlarda öğrendiklerini uygulamaya koyma süreçlerini destekleme
- Eğitimden yatırım getirisi elde etme

Hem kendisinin, hem de liderlik ettiği kişilerin daha fazlasına ulaşmasını isteyen her seviyedeki lidere uygun olarak tasarlanan çalıştaya, aynı zamanda liderliğe yeni adım atan veya öz liderliğin önemli olduğu pozisyonlarda bulunan kişiler de katılabilir!

Çalıştay, kurumda geniş kapsamlı bir liderlik programına başlayan üst düzey yöneticiler veya temel liderlik becerilerini tazelemek isteyen üst düzey yönetim ekipleri için özel olarak tasarlanmıştır.

Ele Alınan İnsan Faktörleri

- *Yorgunluk*
- *Stres*
- *Yetkinlik*
- *Unutkanlık*
- *Bireylerin görüşlerini açıkça belirtmemesi*
- *Hesap Verebilirlik*
- *Uygunluk*
- *Grup olarak düşünme*
- *Görmede ve duymada seçicilik*
- *Dar Bakış Açısı*
- *Sabit fikirlilik (sadece kendi inançlarına göre hareket etme)*
- *Açık olmayan iletişim*
- *Performans Ödüllendirme sistemleri*
- *Ticari risklere karşı Güvenlik riskleri*
- *İsviçre Peyniri Modeli*



© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

LEAD TO INSPIRE GELİŞİM PROGRAMLARI

Lead To Inspire™ eğitimlerinden herhangi biri, mevcut eğitim programlarınıza uyacak şekilde ayrı olarak alınabilir. En iyi sonuçları almayı arzu ediyorsanız, tüm yönetim seviyeleri için eksiksiz bir liderlik gelişim programını size sağlayacak şekilde, eğitimleri modüler olarak kullanmanızı öneriyoruz. En iyi sonucu almak için eğitimleri nasıl kombine edeceğinizi gösteren üç örnek hazırladık.

Eğitimin kurumdaki her kademeye yansıtılması gerektiğine inanıyoruz. Bu şekilde ortak bir liderlik diline ve yaklaşımına sahip olabilir, benzersiz online eğitim sistemimizle üst düzey yöneticilerin bir sonraki uygulama aşamasını desteklemesini sağlayabilirsiniz.

Katılımcıya tek başına koçluk hizmeti verilmesi de sürece dahil edilebilmektedir. 360 Derece araçlarını ve Reiss Motivasyon Analizini (veya şirketlerin kendilerine uygun olarak tercih ettikleri bir kişilik profilini) kullanan deneyimli eğitmenlerimiz ve koçlarımız, liderin liderlik becerilerini geliştirmesine, uygulamasına ve üst düzeye taşımasına destek olur.

PSQI ayrıca, kurum içi koçluk olanağı ve süreç desteği sunan kurum içi Koçluk Sertifika programları da sunar. Size en uygun yöntem hakkında ayrıntılı bilgi almak için yerel temsilcinizle iletişime geçin!

PSQI Terzi Dikimi Özel Gelişim Programları:

Üst Yönetici Seviyesi:
-Reiss Motivasyon Analizi
- 360 Derece Liderlik Değerlendirmesi
- Lead to Inspire Implementation
- Lead to Inspire Transformation
-Lead to Inspire Organizational Culture
-Lead to Inspire Strategy & Innovation
- 360 Derece Liderlik Değerlendirmesi

Üst Düzey Liderler için bir yıllık program örneği.

Üst Düzey Liderlerin rol modeli olarak hareket etmesi, programların başarısında hayati bir rol oynar. Liderlerin çalışanlarına liderlik etme ve ilham verme yöntemleri kadar, öğrenilenlerin uygulamasını ne şekilde desteklediklerini de önemlidir. Temel becerileri konu alan özet niteliğinde bir oturumla başlamanızı öneririz. Böylece liderler de yönettiği kişilerle aynı liderlik dilini konuşabilirler. Bu noktadan itibaren daha stratejik bir yaklaşım benimsenir ve başarının daha da gelişebileceği kurumsal ortamın inşa edilmesine odaklanılır. Ayrıca ilk modüle başlamadan önce Reiss Motivasyon Analizini tamamlamanızı, ardından da liderliğin her alanında liderlerin nasıl algılandığına ilişkin bilgiler sunan 360 Derece Liderlik Değerlendirmesine geçmenizi öneririz.



Performance Safety Quality International psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz

PSQ International

Orta kademe yöneticiler için bir buçuk yıllık program örneği.

Orta kademe yönetim kadrosunun, iyi eğitilmiş liderlerden oluşması şirket başarısında kritik bir öneme sahiptir. Bu noktada kapsamlı bir yaklaşım benimsemenizi öneririz. Çünkü bu yöneticilerin görevi yalnızca çalışanları yönetmek ve onlara ilham vermek değildir, aynı zamanda bir sonraki aşamada uygulama sürecini desteklemektir. İlk modüle geçmeden önce Reiss Motivasyon Analizini eklemenizi, ideal olarak da ilerleme durumunu takip etmek amacıyla program öncesine ve sonrasına 360 Liderlik Değerlendirmesini dahil etmenizi öneririz.



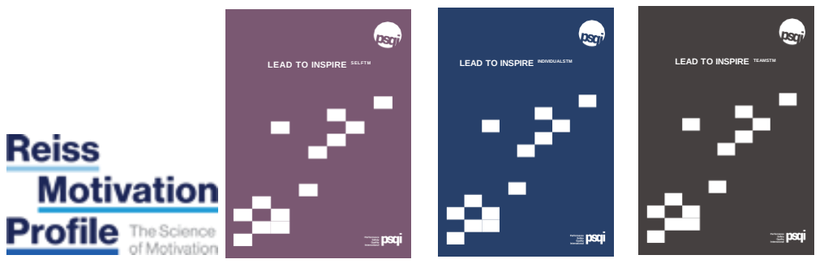
Başlangıç/süpervizör düzeyi için bir yıllık program örneği.

Birçok kişi, ilk üstlendikleri liderlik pozisyonlarında, önceden resmi bir liderlik eğitimi almadan, deneme-yanılma yöntemini uygulamak zorunda kalmıştır. Bu durum sadece verimsiz olmakla kalmayıp, liderlik görevini üstlenenler ve elbette yönettikleri kişiler için hiç adil olmayan bir uygulamadır. Üç temel eğitim programını birleştirerek, liderlerin yönettikleri kişilerin ve şirketin gelişiminin başarısını garantileyecekleri olağanüstü bir programa sahip olabilirsiniz. Birleştirdiğiniz programlar, henüz tam anlamıyla liderlik deneyimi olmayan, süpervizör pozisyonundaki kişiler için de idealdir.

Reiss Motivasyon Analizini çalıştay öncesi çalışma olarak eklemenizi öneririz. Uygulama sürecini desteklemek için modüller arasına bütçenize göre koçluk oturumları da ekleyebilirsiniz.

Orta Kademe Yönetim seviyesi:
-Reiss Motivasyon Analizi
- 360 LR
- Lead to Inspire Self
- Lead to Inspire Individuals
- Lead to Inspire Teams
- Lead to Inspire Transformation
-Lead to Inspire Strategy & Innovation

Süpervizör seviyesi:
- Reiss Motivasyon Profili
- Lead to Inspire Self
- Lead to Inspire Individuals
- Lead to Inspire Teams



psqi

© 2017 PSQ INTERNATIONAL. Tüm hakları saklıdır. Çoğaltılamaz



LEAD TO INSPIRE™

Performance
Safety
Quality
International
psqi